

MEKTUPX GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No: MX-GZP-001 | Yürürlük Tarihi: 12.02.2026

MektupX olarak, bize emanet ettiğiniz her kelimenin ve her bilginin ne kadar değerli olduğunun farkındayız. Bu politika, verilerinizin nasıl korunduğunu ve mahremiyetinize verdiğimiz önemi açıklar.

1. "Mahremiyet Sözümüz" (İçerik Gizliliği)

MektupX platformu üzerinden oluşturduğunuz mektup içerikleri, "**Haberleşme Hürriyeti**" ve "**Özel Hayatın Gizliliği**" ilkeleri kapsamında korunur.

- İçerik Erişimi:** Mektup içerikleriniz, otomatik baskı sistemlerimiz tarafından işlenir. Yasal bir zorunluluk veya teknik bir hata giderme durumu oluşmadıkça, mektuplarınız personelimiz tarafından okunmaz.
- Baskı Sonrası:** Mektubunuz basılıp zarflandığı andan itibaren fiziksel olarak da yüksek gizlilik standartlarına tabi tutulur.

2. Hangi Verileri, Neden Topluyoruz?

Size hizmet sunabilmek adına sadece temel verileri topluyoruz:

- Kimlik ve İletişim:** Ad, soyad, telefon ve e-posta (Üyelik doğrulaması ve bilgilendirme için).
- Adres Bilgisi:** Mektupların doğru alıcıya ulaşması ve yasal faturalandırma için.
- Doğum Tarihi:** 18 yaş kontrolü ve size özel (isteğe bağlı) profillemeye/indirimler için.

3. Veri Paylaşımı ve Üçüncü Taraflar

MektupX, verilerinizi asla reklam ajanslarına veya veri toplama şirketlerine **satmaz**. Verileriniz sadece hizmetin tamamlanması için şu paydaşlarla paylaşılır:

- Kargo/Posta Şirketleri:** Sadece gönderinin teslim edilebilmesi için gerekli olan isim ve adres bilgileri.
- Ödeme Kuruluşları:** Kart bilgileriniz bizim sunucularımızda tutulmaz; doğrudan lisanslı ödeme geçitleri (SSL korumalı) tarafından işlenir.

4. Teknik Güvenlik Önlemleri

Verilerinizin yetkisiz ellere geçmemesi için şu teknolojileri kullanıyoruz:

- **SSL Sertifikası:** Sitemizdeki tüm veri akışı 256-bit şifreleme ile korunur.
- **Erişim Kısıtlaması:** Veritabanına erişim, sadece yetkili teknik personel ile sınırlandırılmıştır ve her erişim kayıt (log) altına alınır.
- **Periyodik İmha:** Aktif bir mektup süreci tamamlandıktan sonra, sistem üzerindeki geçici veriler belirli periyotlarla anonim hale getirilir.

5. Kullanıcı Hakları ve İletişim

KVKK kapsamında verileriniz üzerinde tam kontrole sahipsiniz. Bilgilerinizin güncellenmesini veya yasal saklama süreleri dolduğunda silinmesini her zaman talep edebilirsiniz.

Güven Notu: MektupX üzerinden gönderilen her mektup, dijitalden fiziksele uzanan güvenli bir köprüdür. Sizin güveniniz, bizim en büyük sermayemizdir.