

MEKTUPX MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Doküman No: MX-MSS-001

Yürürlük Tarihi: 12.02.2026

1. TARAFLAR

SATICI: MektupX (Bundan sonra "MektupX" olarak anılacaktır.)

ALICI: Platform üzerinden hizmet satın alan ve bilgileri sipariş formunda yer alan son kullanıcı.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın MektupX platformu üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği; nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen mektup yazma, basım ve gönderim hizmetinin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

3. HİZMET BEDELİ VE ÖDEME

- Sipariş edilen hizmetin türü, adeti ve KDV dahil toplam bedeli ödeme sayfasında belirtildiği gibidir.
- Hizmet bedeli, sipariş anında Alıcı'nın tercih ettiği ödeme yöntemi ile (Kredi Kartı/Banka Kartı vb.) tahsil edilir.

4. İFA VE TESLİMAT ŞARTLARI

- MektupX, sipariş edilen mektubu Alıcı'nın sisteme girdiği metin ve görseller doğrultusunda basar, zarflar ve seçilen gönderim türüne göre kargo/posta kuruluşuna teslim eder.
- Alıcı tarafından girilen adres bilgilerinin hatalı veya eksik olması nedeniyle teslim edilemeyen gönderilerden MektupX sorumlu tutulamaz.

5. CAYMA HAKKI İSTİSNASI (KRİTİK MADDE)

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin (ç) bendi uyarınca; **"Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmelerde"** cayma hakkı kullanılamaz.

MektupX Notu: Sipariş edilen mektuplar, Alıcı'ya özel olarak basıldığı ve kişiselleştirildiği için, sipariş onaylanıp basım aşamasına geçildikten sonra iptal, iade veya cayma hakkı kullanılması mümkün değildir.

6. GENEL HÜKÜMLER

- **6.1.** Alıcı, mektup içeriğinin genel ahlaka, kamu düzenine ve T.C. kanunlarına uygun olduğunu taahhüt eder.
- **6.2.** MektupX, mücbir sebepler (doğal afet, genel kargo grevleri vb.) nedeniyle hizmeti süresinde ifa edemezse, durumu Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.
- **6.3.** Alıcı, ödeme yapmadan önce bu sözleşmeyi ve beraberindeki "Ön Bilgilendirme Formu"nu okuduğunu ve onayladığını kabul eder.